

## 「品質宣言」

弊社、「豊明花き株式会社」は、  
「お客様」にご満足して頂ける「流通の担い手」となるべく、  
常に「品質向上」に邁進することを、ここに「宣言」致します。

弊社が考える「品質」は実に多様です。先ず、「良品」を集め「供給」を行うこと、次に、「鮮度」を保つことに留意した集配送体制を構築すること、最後に、望まれた商品を望まれた日に間違いなく供給すること。我々が考える品質はこれらの全てを含み、併せてお取引を頂く皆様よりのご要望をも含むことを目指すものです。


弊社は、皆様のご要望にしっかりと対応することで、皆様のご発展に寄与すると共に、自らも卸売業者としての「資質」の向上を目指したいと考えています。

そして、この宣言を具現化する方策として以下のことを実践致します。

1. MPS GPA 品質マニュアルを遵守し、必要に応じて品質マニュアルの基準・内容を改善することで更なるレベルアップに努めます。
1. 常に、より良い品質の商品をお客様のお手元に届けるために、鮮度を重視した集荷・分荷・配送システムを構築し、その改善に努めます。
1. お取引を頂く皆様よりのクレームやご要望を真摯に受け止め、誠実に対応することで、更なる品質の改善に努めます。

以上

平成 23 年 3 月 1 日

 豊明花き株式会社

代表取締役

福永 哲也